

Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Inter Cars S.A. na zasadach określonych w ustawie z 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U z 2002 r. nr 101 poz. 926) w celu realizacji uprawnień wynikających z dokonanej transakcji zakupu towarów Inter Cars S.A.

.....
PODPIS KLIENTA

REKLAMUJĄCY

Imię i nazwisko

Adres, tel.

PRZYJMUJĄCY REKLAMACJE

(pieczętka nagłówkowa sprzedawcy)

Miejscowość data

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI NR:

NR KLIENTA IC:

NR DOKUMENTU ZAKUPU/DATA WYSTAWIENIA:

1) Indeks i nazwa części :

Ilość :szt. / kpl.

2) Dane pojazdu :

marka, model i typ poj.

rok produkcji / data pierwszej rej.

nr nadwozia / podwozia

pojemność / nr silnika poj.

3) Data :

montażu części

demontażu części

4) Stan licznika :

przy montażu części

przy demontażu części

5) Kto montował część :

Użytkownik

Warsztat samoch.

pieczętka warsztatu, data, podpis

6) Kto i kiedy stwierdził usterkę : Użytkownik Warsztat samoch.

W trakcie eksploatacji

Przed montażem

W czasie montażu części

Po kolizji

7) Przyczyna reklamacji (dokładny opis usterki, ew. wyniki badań, opinia warsztatu) :

.....
.....

8) Kto demontował część :

Użytkownik

Warsztat samoch.

9) Rzeczywisty powód naprawy :

Wymiana tylko w/w części

Rozszerzona naprawa danego zespołu / podzespołu

10) Sposób realizacji reklamacji :

Wymiana towaru

Zwrot gotówki

Naprawa towaru

Obniżenie ceny

DODATKOWO PRZY :

• Reklamacji opon :

1) Warunki eksploatacji pojazdu :

Na dużych odległościach

Na krótkich odległościach

Na terenie budowy

Po bezdrożach

2) Miejsce zamontowania opony w samochodzie :

Lewy przód

Prawy przód

Lewy tył

Prawy tył

3) Czy doszło do kolizji / wypadku : Tak Nie ! Z obrażeniami ciała Tak Nie

• Reklamacji przegubów*, półosi i wałów napędowych :

1) Dominujący charakter eksploatacji poj. : W mieście Poza miastem Na przemian

W terenie górzystym

W terenie równinnym

Na przemian

2) Czy wystąpiły trudności przy montażu do: Półosi Piasty Skrzyni biegów Nie wystąpiły

3) Czy wykonywano nietypowe manewry poj.: Parkowanie z maksymalnym skretem kół

Inne

4) Skąd i kiedy słyszalny jest hałas : W środkowej części pojazdu Od strony koła przy:

Skreć w lewo

Skreć w prawo

Podczas jazdy po nierównościach drogi

5) Stan osłon : Dobre

Uszkodzone

*** Przeguby zakupione w komplecie należy reklamować kompletne !**

OBJAŚNIENIA :

• Niepotrzebne skreślić

Prosimy zakreślić pole właściwej odpowiedzi lub kombinacji odpowiedzi.

FORMULARZ REKLAMACYJNY NALEŻY WYPEŁNIĆ W CAŁOŚCI (WSZYSTKIE PUNKTY). W PRZYPADKU NIEPEŁNEGO WYPEŁNIENIA FORMULARZA REKLAMACJA BĘDZIE ODRZUCONA.

REKLAMUJĄCY SKŁADAJĄC SWÓJ PODPIS JEDNOCZEŚNIE WYRAZA ZGODĘ NA BADANIE NISZCZĄCE PRODUKTU (JEŚLI ISTNIEJE KONIECZNOŚĆ) W CELU ZBADANIA PRZYCZYNY REKLAMACJI.

.....
(Podpis składającego reklamację)